

**SCHEDA TECNICA: FEC 30/2023 Servizio di manutenzione degli automezzi di proprietà, lavaggio e pulizia degli automezzi di proprietà e a noleggio a lungo termine della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione alla competente struttura regionale.**

<b>Tipologia di servizio</b>	Manutenzione degli automezzi di proprietà, lavaggio e pulizia degli automezzi di proprietà e a noleggio a lungo termine della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione alla struttura Servizi Interni.
<b>Oggetto del servizio</b>	<p style="text-align: center;"><b>MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b></p> <p><b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b> Per ogni automezzo dovrà essere eseguita la manutenzione ordinaria con la cadenza e le modalità prescritte dal programma manutentivo della casa costruttrice ed ogni altro intervento necessario alla sicura circolazione dei veicoli, (adeguamenti di legge ecc.) con tempi e modalità descritti di seguito.</p> <p><b>MANUTENZIONE STRAORDINARIA</b> All'occorrenza, oltre alla riparazione/sostituzione di parti meccaniche, l'aggiudicatario dovrà garantire, anche tramite aziende convenzionate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio elettrauto;</li> <li>• servizio carrozzeria;</li> <li>• sostituzione cristalli;</li> <li>• servizio gommista;</li> <li>• servizio lavaggio, sanificazione e pulizia interna;</li> <li>• installazione di dotazioni obbligatorie o facoltative.</li> </ul> <p><b>SANIFICAZIONE PERIODICA</b> Per gli automezzi di proprietà ed a noleggio lungo termine, su espressa richiesta della competente struttura regionale, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sanificazione dei veicoli, a norma di legge.</p> <p><b>DEMOLIZIONE DI VEICOLI</b> Per gli automezzi di proprietà su espressa richiesta della competente struttura regionale dell'ufficio di Regione Lombardia con e-mail, l'aggiudicatario dovrà provvedere all'espletamento di tutte le pratiche amministrative per la cancellazione dal Pubblico Registro Automobilistico, mediante la demolizione, dei veicoli interessati dal presente contratto. Non è ammessa la radiazione per l'espatrio. Il preventivo emesso dalla ditta aggiudicatrice dovrà essere inviato con e-mail alla competente struttura regionale. La ditta rilascerà, anche tramite aziende convenzionate, il certificato di demolizione. L'intervento è da considerare come manutenzione straordinaria.</p> <p><b>REVISIONI MINISTERIALI</b> Per gli automezzi di proprietà su espressa richiesta della competente struttura regionale con e-mail, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla revisione ministeriale prevista per legge, comprensiva dell'espletamento delle pratiche amministrative, assicurando l'apposizione sul libretto di circolazione di avvenuta revisione. Il preventivo emesso dalla ditta aggiudicatrice dovrà essere inviato con e-mail della competente struttura regionale richiedente, la ditta aggiudicatrice prima di attivare la procedura di revisione dovrà attendere il nulla osta, per e-mail, dell'ufficio regionale richiedente.</p>

### **LAVAGGIO E PULIZIA**

Per gli automezzi di proprietà ed a noleggio lungo termine, su espressa richiesta della competente struttura regionale dell'ufficio di Regione Lombardia con e-mail, il servizio lavaggio e pulizia interna mediante aspirazione potrà essere svolto direttamente dalla ditta aggiudicataria, oppure mediante aziende ad essa convenzionate. È possibile svolgere il servizio anche mediante cessione di carnet di almeno 60 buoni per autolavaggio. L'autolavaggio dovrà essere posizionato nel raggio di 10 km dalla sede regionale, sita in Piazza Città di Lombardia 1 – Milano e nel raggio di 10 km dalle sedi degli Uffici Territoriali Regionali (UTR) presenti in tutti i capoluoghi, come indicato nel capitolo "SEDE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO".

### **MODALITA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Le prestazioni potranno essere eseguite solamente previo accettazione del preventivo di spesa, comunicata a mezzo e-mail della competente struttura regionale. Nulla è dovuto per l'emissione del preventivo.

Qualora, nel corso dell'effettuazione di un intervento, dovessero emergere ulteriori necessità precedentemente non segnalate, l'aggiudicatario dovrà emettere un nuovo preventivo aggiornato, che dovrà essere specificamente accettato dalla competente struttura regionale. Per tutti gli interventi previsti (riparazioni, sostituzioni, adeguamenti tecnici, etc...) dovranno essere utilizzati solo pezzi di ricambio nuovi ed originali delle ditte costruttrici.

In caso di impossibilità nel reperimento sul mercato di pezzi di ricambio nuovi ed originali, interventi di altra natura dovranno essere specificamente autorizzati per iscritto della competente struttura regionale.

Ogni intervento non espressamente autorizzato della competente struttura regionale, anche se necessario ed indifferibile, resterà a carico dell'aggiudicatario.

### **RECUPERO DEI VEICOLI IN AVARIA**

In caso di avaria di un veicolo, l'aggiudicatario si assume l'onere del recupero del veicolo e del suo trasporto presso le officine dell'aggiudicatario, o di aziende convenzionate, direttamente o tramite terzi, su tutto il territorio nazionale, anche in caso di avaria sulla rete autostradale, ove il recupero potrebbe essere riservato a soggetti indipendenti dal contratto sottoscritto. Le spese sostenute per il recupero ed il trasporto del veicolo saranno rimborsate nell'ambito del contratto sottoscritto, a fronte della presentazione dei relativi giustificativi contabili.

Il recupero dei mezzi dovrà essere assicurato anche presso le sedi di Regione Lombardia, con veicoli adeguati all'ingresso in autosilos o parcheggi sotterranei.

## **SVOLGIMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE**

### **MANUTENZIONE ORDINARIA**

Il servizio di manutenzione **ordinaria** dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

- l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo **entro 24 ore** dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail, all'indirizzo di assistenza indicato;
- entro le **successive 48 ore**, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo dettagliato per la riparazione, inviandolo a mezzo e-mail all'ufficio richiedente;
- la competente struttura regionale richiedente la prestazione comunicherà via e-mail all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa;

- in caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, **entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo**, previa effettuazione della verifica/collauda dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo.

#### **MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Il servizio di manutenzione **straordinaria** dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

- l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo **entro 24 ore** dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail, all'indirizzo di assistenza indicato. In caso di avaria lungo la viabilità ordinaria e sulla rete autostradale, l'aggiudicatario attiverà direttamente il servizio di recupero con carro attrezzi su segnalazione dell'ufficio di Regione Lombardia;
- **entro 5 giorni lavorativi** dalla presa in carico del veicolo, l'aggiudicatario dovrà fornire un preventivo dettagliato circa l'intervento da effettuare, con l'elenco dei pezzi da sostituire e dei lavori da eseguire, inviandolo all'indirizzo e-mail della competente struttura regionale richiedente;
- la competente struttura regionale via e-mail all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa;
- in caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, **entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo**, previa effettuazione della verifica/collauda dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo.

#### **LAVAGGIO E PULIZIA**

Il servizio di lavaggio e pulizia dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

- la competente struttura regionale, richiede con e-mail all'aggiudicatario il preventivo di spesa per il rilascio dei carnet di almeno 60 buoni;
- entro 5 giorni lavorativi l'aggiudicatario dovrà fornire alla competente struttura regionale con e-mail il preventivo di spesa;
- la competente struttura regionale comunicherà con e-mail all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa;
- In caso positivo, l'aggiudicatario provvederà ad inviare i carnet richiesti.

#### **ACQUISTO ACCESSORI**

Qualora sia necessario, al fine di adeguare i mezzi a nuove normative o per sopravvenute esigenze, è possibile per la competente struttura regionale richiedere la fornitura e/o il montaggio di accessori idonei.

Tali accessori dovranno essere di primaria marca, in possesso di tutti i requisiti di legge e montati a regola d'arte.

Per la fornitura degli accessori, con la medesima modalità relativa alla manutenzione straordinaria, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo, attestante anche la verifica dell'effettiva fattibilità dell'intervento. Solo dopo l'accettazione del preventivo, l'aggiudicatario potrà provvedere alla fornitura e

	<p>montaggio.</p> <p><b>GARANZIE</b>  Su tutte le lavorazioni effettuate dovrà essere applicata la seguente garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di legge sui materiali sostituiti;</li> <li>• di mesi dodici sui lavori eseguiti.</li> </ul> <p>Se il problema riscontrato si ripresentasse nel periodo di garanzia, l'aggiudicatario dovrà provvedere ad eseguire nuovo intervento senza oneri aggiuntivi.</p> <p><b>DANNI AI VEICOLI E RESPONSABILITA' CIVILE AUTO</b>  La ditta aggiudicataria è responsabile, dal momento della consegna e fino alla riconsegna del veicolo, di eventuali danni derivanti, da incidenti che avvengono durante trasferimenti e prove, ovvero durante lo stazionamento presso i siti in cui avvengono gli interventi di manutenzione, lavaggio o altro intervento.  Per qualsiasi danno derivante dai suddetti incidenti, la ditta è tenuta a rispondere con l'assicurazione RC e provvedere, in qualsiasi caso, alla riparazione del veicolo ed al ripristino alle condizioni preesistenti.</p> <p><b>VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO</b>  Il servizio oggetto del contratto prevede manutenzione, lavaggio e pulizia per le auto di proprietà e per le auto a noleggio lungo termine, in carico a Regione Lombardia al momento dell'assegnazione dell'incarico; a seguito di nuove acquisizioni o dismissioni, la competente struttura regionale si riserva la facoltà di modificare numero e tipologia dei veicoli, comunicando a mezzo PEC all'aggiudicatario il nuovo elenco.</p>
<b>Sedi di esecuzione del servizio</b>	<p>Le prestazioni di manutenzione dovranno essere svolte presso la sede dell'aggiudicatario o di aziende convenzionate; restano in capo all'aggiudicatario tutti i rapporti contrattuali previsti dal presente foglio patti e condizioni. Sarà cura dell'aggiudicatario, ove risulti sconveniente da parte dell'Amministrazione, la presa e la riconsegna del veicolo, anche se non funzionante e/o mediante utilizzo di carro attrezzi. Per garantire un servizio efficiente, l'aggiudicatario dovrà garantire in tutte le città di provincia della Regione Lombardia o nel raggio di 10 Km dalle Sedi di Regione Lombardia sottoindicato, dalla città capoluogo di provincia, tramite officine di proprietà o consorziate. Il parco automezzi di proprietà per il servizio di manutenzione è ubicato presso le seguenti sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede Centrale – Piazza Citta di Lombardia 1 Milano;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Bergamo Via XX Settembre 18/A - 24122 Bergamo;</li> <li>• Struttura Agricoltura, Foreste, Caccia e Pesca via Papa Giovanni XXIII, 106 – 24100 Bergamo;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Pavia Via C. Battisti 150 – 27100 Pavia;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Lodi Via Haussman, 7/11 – 26900 Lodi;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Sondrio Via Del Gesù 17 – 23100 Sondrio;</li> <li>• Sede di Canneto (MN);</li> <li>• Sede di Carpaneta (MN);</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Cremona Via Dante 136 – 26100 Cremona;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Brescia Via Dalmazia 92-94 – 25125 Brescia;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Como Via Luigi Einaudi, 1 – 22100 Como.</li> </ul>

	<p>Il parco automezzi di proprietà e a noleggio con lungo termine per il servizio di lavaggio e pulizia è ubicato presso le seguenti sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede Centrale – Piazza Citta di Lombardia 1 Milano;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Bergamo Via XX Settembre 18/A - 24122 Bergamo;</li> <li>• Struttura Agricoltura, Foreste, Caccia e Pesca via Papa Giovanni XXIII, 106 – 24100 Bergamo;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Brescia Via Dalmazia 92-94 – 25125 Brescia;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Como Via Luigi Einaudi, 1 – 22100 Como;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Varese Viale Belforte 22 – 21100 Varese;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Mantova Corso Vittorio Emanuele II, 57 – 46100 Mantova;</li> <li>• Canneto (MN);</li> <li>• Carpaneta (MN);</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Cremona Via Dante 136 – 26100 Cremona;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Pavia Via C. Battisti, 152 – 27100 Pavia;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Lodi Via Haussman, 7/11 – 26900 Lodi;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Sondrio Via Del Gesù 17 – 23100 Sondrio;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Monza Via Grigna, 13 – 20900 Monza;</li> <li>• Ufficio Territoriale (UTR) sede di Lecco Corso Promessi Sposi, 132 – 23900 Lecco.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	<p>L'incarico avrà durata di 24 mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto. La competente struttura regionale si riserva, a seguito dell'aggiudicazione e nelle more della sottoscrizione del contratto, di chiedere l'avvio anticipato delle prestazioni previste.</p>
<b>Base d'asta</b>	<p>135.000 € (IVA esclusa)</p>
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>L'aggiudicatario avrà in esclusiva per tutto il periodo contrattuale la manutenzione dei veicoli di proprietà di Regione Lombardia in dotazione alla competente struttura regionale, a prezzi e formule economiche derivanti dall'applicazione del presente capitolato (pagamento a prestazione).</p> <p>Ogni intervento effettuato, ovvero ogni spettanza, dovrà risultare identico a quello preventivamente autorizzato dalla competente struttura regionale e documentato attraverso idonea documentazione d'officina e giustificativi di spesa. L'erogazione delle spettanze sarà subordinata all'esito positivo del collaudo. Non si erogheranno somme difformi dal preventivo autorizzato.</p> <p>Qualora, durante le lavorazioni, si rendesse necessario sostituire/riparare parti di vettura ove non era prevedibile, la ditta aggiudicatrice dovrà informare immediatamente la competente struttura regionale di riferimento, sospendere il lavoro e inoltrare nuovo preventivo. Se il nuovo preventivo non verrà accettato dalla competente struttura regionale, ovvero i lavori risultino non convenienti rispetto al valore del bene, verrà riconosciuto il corrispettivo delle sole ore di lavoro occorrenti per lo smontaggio e rimontaggio.</p> <p>La competente struttura regionale provvederà al pagamento del corrispettivo contrattuale dietro presentazione di regolare fattura elettronica indirizzata a presidenza@pec.regione.lombardia.it, dopo aver accertato la completa ottemperanza alle clausole contrattuali ovvero a seguito dell'emissione.</p> <p>I documenti contabili (fatture) dovranno riportare chiaramente la targa del veicolo oggetto di intervento, gli estremi della richiesta di intervento (intervento di manutenzione, ordinaria, straordinaria, revisione, lavaggio, recupero) e gli estremi del preventivo rilasciato.</p>

<b>Contenuti offerta tecnica</b>	<p>Modello di autocertificazione come da allegato offerta tecnica con indicazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuale estensione durata garanzia</li> <li>• Distanza autofficina</li> <li>• Distanza autolavaggio</li> </ul>
<b>Pesi</b>	<p>Offerta tecnica: 70</p> <p>Offerta economica: 30</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>In fase di valutazione delle offerte pervenute, saranno utilizzati i seguenti criteri di assegnazione del punteggio tecnico, al fine di pervenire alla costituzione della graduatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durata garanzia riparazioni/ricambi: 12 mesi punti 0; 15 mesi punti 20; 18 mesi punti 30; 24 mesi punti 40.</li> <li>• distanza autofficina dalle sedi di Regione Lombardia entro 5 km punti 15, entro 8 km punti 7, nei 10 km punti 3, oltre 10 km punti 0.</li> <li>• distanza autolavaggio dalle sedi di Regione Lombardia entro 5 km punti 15, entro 8 km punti 7, nei 10 km punti 3, oltre 10 km punti 0.</li> <li>• Punteggio economico: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ percentuale sconto sui ricambi: 30 punti.</li> <li>▫ Calcolo proporzionale.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	<p>Il fornitore non dovrà trattare per conto di regione dati personali/sensibili</p>